

Bern, 31. Juli 2016

Die FONDATION gad STIFTUNG verfolgt ausschliesslich gemeinnützige Ziele und bezweckt die Realisierung von sozialen Projekten. Sie übernimmt die Trägerschaft für soziale, pädagogische, therapeutische und kulturelle Projekte.

## Arbeitszeugnis

Herr Olivier Keller, geboren am 08.03.1962 und heimatberechtigt in Luzern LU, war von 09.05.2014 bis 31.07.2016 in unserer Institution tätig. Das vorliegende Zeugnis bezieht sich auf seine Funktion als Betriebsleiter des Restaurant EIGER Brasserie in Bern mit einem Beschäftigungsgrad von 100%. Für seine vorherige Tätigkeit als Fachkraft Service verweisen wir auf das bereits ausgestellte Zwischenzeugnis.

Die EIGER Brasserie in Bern ist ein Quartierrestaurant für Jung und Alt. Die ausgezeichnete Brasserieküche, mit starkem Fokus auf Schweizerische und regionale Produkte, verwöhnt ihre Gäste mit traditionellen nationalen Fleisch- und Fischgerichten sowie vegetarischen Köstlichkeiten.

Das Restaurant ist Teil der Gastronomie der FONDATION gad STIFTUNG. Alle diesem Bereich angeschlossenen Betriebe sind auch Ausbildungs- und Sozialprojekte. Hier werden Jugendliche und junge Erwachsene bis zum Abschluss ihrer Ausbildung in den Bereichen Küche oder Restauration gefördert und begleitet. Alle Betriebe wirtschaften selbständig nach eigenen Konzepten, arbeiten jedoch eng zusammen.

In seiner Funktion als Betriebsleiter war Herr Keller für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Operative Führung des Standortes
- Planung, Umsetzung und Kontrolle der Aufbau- und Ablauforganisation gemäss Budget und vereinbarten Zielen
- Einhaltung und Kontrolle der sozialen, ökonomischen und ökologischen gad Geschäftsrichtlinien und Leitkultur
- Einkauf und Beschaffung gemäss Budget und situativer Entwicklung Standort
- Mitarbeiterrekrutierung und Mitarbeiterführung von 3 Fachpersonen und 3 Teilzeitangestellten aus den Bereichen Küche, Service und Office
- Betreuung und Verantwortung von 4 Lernenden in Küche/Service laut Ausbildungskonzept FgS
- Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit gemäss gesetzlichen Vorgaben inkl. HACCP
- Kontrolle und Einhaltung der Vorschriften gemäss Gastgewerbegesetz
- Kontrolle der korrekten Kassenführung und des Zahlungsverkehrs
- Planung und Umsetzung von Banketten und Spezialanlässen
- Kontinuierliche Standortentwicklung

Herr Keller überzeugte in allen Belangen seines Tätigkeitsbereiches mit seinem fundierten Fachwissen und seinem aktiven, lebendigen Geist. Mit seiner selbständigen, zielstrebigem und exakten Vorgehensweise erbrachte er mit seinem Team eine ausgezeichnete Leistung mit hoher Arbeitsqualität. Herr Keller ist ein prädestinierter Gastgeber und Dienstleister - zeitgemäss, empathisch im Zwischenmenschlichen, profund und kompetent in der Handlungsweise. Das Gästewohl mit seinen individuellen Bedürfnissen und Wünschen stand stets im Fokus seiner Berufsauffassung und seiner Interessen. Die Gäste sollten glücklich und wohl sein. Dabei kam ihm auch seine natürliche Autorität, seine vorzüglichen Umgangsformen und sein Kommunikationsgeschick zugute.

# FONDATION **gad** STIFTUNG

Wir schätzten Herrn Keller als sehr flexible und verantwortungsbewusste Persönlichkeit. Seinen Führungsauftrag nahm er jederzeit vollumfänglich mit grossem Pflichtbewusstsein und zielführendem Engagement bestens wahr. Er gewährte jedem Mitarbeiter entsprechend seiner Rolle und Funktion einen selbständigen Handlungsspielraum, delegierte und koordinierte die einzelnen Aufgabenfelder gezielt und effizient entsprechend den verfügbaren Ressourcen. Offene Kontrollen als Instrument für Transparenz, Vertrauen und Quelle für Förderungsmassnahmen setzte er als Betriebsleiter vorbildlich ein. Herr Keller verfügt über eine ausgeprägte Fähigkeit seine Ideen und Entscheidungen verständlich und nachvollziehbar zu kommunizieren, diese zu vertreten und andere damit zu motivieren. Lobenswert ist zu dem sein lösungsorientiertes Verhalten sowohl im Sinne der gemeinsamen Sache wie auch bezüglich einer erfolgreich funktionierenden Zusammenarbeit im Team.

Bei Schwierigkeiten erkannte Herr Keller die Ursachen und fand auch für mehrschichtige Themen vernünftige Antworten, um mit entsprechenden Massnahmen klärend darauf einwirken zu können. Anspruchsvolle Gespräche wurden von ihm aktiv und konstruktiv geführt. Er thematisierte Erfolge wie Unklarheiten aus Respekt und Anstand stets direkt mit den entsprechenden Partnern. Andere Meinungen, Ideen sowie konstruktive Bedenken wurden von ihm als Anregung begrüsst, wahrgenommen und sinnvoll genutzt. Durch seine beispielhafte Teamfähigkeit, durch seine vertrauenswürdige wie zuverlässige Art und Weise wurde Herr Keller stets geachtet und geschätzt.

Seine unternehmerischen und analytischen Fähigkeiten waren für die wirtschaftliche Entwicklung der EIGER Brasserie förderlich und prägend zugleich. Die kontinuierliche Verfeinerung des Angebotes, der Dienstleistungen und der initiierten Saisonaktivitäten erhöhten den Stammkundenanteil merklich und förderten das positive Image über das Quartier hinaus. Wir haben ihn als glaubwürdige, besonnene Persönlichkeit erlebt, welche sich nachhaltig für die EIGER Brasserie engagierte. Die bunte Gästeschar war von der Willkommens- und Verwöhnkultur, die Herr Keller und seine Mannschaft offerierten, überaus begeistert.

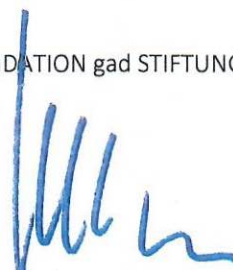
Herr Keller verlässt unsere Institution auf Ende Juli 2016. Wir danken Ihm für sein wertvolles Engagement und für seine hervorragende Mitarbeit. Für die berufliche und persönliche Zukunft wünschen wir Ihm alles Gute und viel Erfolg.

FONDATION gad STIFTUNG



Marcel Kaufmann  
Fachbereichsleiter  
Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung

FONDATION gad STIFTUNG



André Lehmann  
Personalverwaltung



Bern, 28. Februar 2015

Die FONDATION gad STIFTUNG verfolgt ausschliesslich gemeinnützige Ziele und bezweckt die Realisierung von sozialen Projekten. Sie übernimmt die Trägerschaft für soziale, pädagogische, therapeutische und kulturelle Projekte.

## Zwischenzeugnis

**Herr Olivier Keller**, geboren am 08.03.1962 und heimatberechtigt in Luzern LU, ist seit dem 09.05.2014 als Fachkraft Service angestellt. Bis am 30.09.2014 war Herr Keller als Serviceaushilfe im Stundenlohn tätig. Seit dem 01.10.2014 ist er als Fachkraft Service mit einem Beschäftigungsgrad von 50% im Monatslohn angestellt.

Die EIGER Brasserie ist ein typisches Quartierrestaurant mit viel Charme am Eigerplatz in Bern. Die Küche bietet traditionelle, ausgiebige und fleischlose Menus am Mittag und à la Carte Gerichte am Abend an. Die Produkte sind frisch, regional und saisonal.

Als Fachkraft Service unterstützt er das Team der EIGER Brasserie mit den folgenden Tätigkeiten:

- Organisation und Koordination Servicebereich
- Mittagsservice, à la Carte Service, Bankettservice
- Gästeempfang und -betreuung
- Führung der Lernenden

Herr Keller ist eine äusserst engagierte und qualitätsbewusste Fachkraft mit umfangreichen Erfahrungen in angrenzenden Fachgebieten. Seine hervorragenden Umgangsformen und die vertrauenswürdige Art sind eine wertvolle Bereicherung für die EIGER Brasserie. Herr Keller überzeugt zudem durch seine initiative und flexible Haltung. Mit seiner sehr selbständigen Arbeitsweise und seinem Verantwortungsbewusstsein erledigt Herr Keller seine Tätigkeiten sowohl in qualitativer wie auch in quantitativer Hinsicht zu unserer besten Zufriedenheit.

Als stets freundliche Ansprechperson handelt Herr Keller dynamisch, kompetent und umsichtig. Durch seine ausgeprägte Kundenorientierung und mit seiner authentischen Wesensart versteht er es ausgezeichnet, die Gäste der EIGER Brasserie jeweils mit einem individuellen kulinarischen Angebot zu verwöhnen.

Wir erleben Herrn Keller als äusserst belastbare Persönlichkeit, die auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Anforderungen professionell bewältigt. Bei auftretenden Schwierigkeiten erkennt er die Ursachen und findet gemeinsam im Team auch für vielschichtige Probleme geeignete Lösungen. Durch seine kollegiale und zupackende Haltung wird Herr Keller sowohl im Team wie auch von Kunden und Vorgesetzten anerkannt und geschätzt. Wir haben Herrn Keller als Persönlichkeit kennen und schätzen gelernt, der sich aktiv für die betrieblichen Interessen einsetzt und bewusst die Mitverantwortung trägt.

# FONDATION **gad** STIFTUNG

Dieses Zwischenzeugnis wurde infolge eines Wechsels der vorgesetzten Stelle erstellt.  
Wir danken Herrn Keller für sein bisheriges Engagement zu Gunsten unserer Institution und hoffen,  
auch weiterhin auf seine wertvolle Unterstützung zählen zu können.

FONDATION gad STIFTUNG



Hans-Evert Rufer  
Leiter Eiger Brasserie

FONDATION gad STIFTUNG



André Lehmann  
HRM Personalentwicklung

Dieses Zeugnis enthält keine codierten Formulierungen



# NACHWEIS

## FÜR FREIWILLIGES UND EHRENAMTLICHES ENGAGEMENT

Bern, 10. Dezember 2013

Olivier Keller, geb. 8. März 1962, wohnhaft in Bern, war zwischen Oktober und November 2013 als Freiwilliger für Benevol Bern tätig. Der erfahrene Kaufmann und Verkaufsmanager leitete das Café Benevol am ersten Schweizer Speeddating "Sie sind ENGAGIERT!" vom 8. November 2013 im PROGR Bern.

Engagiert unterstützte Olivier Keller das Team von Benevol Bern bei:

- Der Umsetzung des Veranstaltungskonzeptes zum Speeddating
- Marketingkommunikation
- Raumgestaltung
- Konzept und Leitung Café Benevol

Er interessierte sich sehr für Benevol Bern und brachte zahlreiche kreative Ideen zum Speeddating und zu den Marketingstrategien ein. Selbständig und sehr zuverlässig erarbeitete er das Konzept für das Café Benevol. Tatkräftig unterstützte er das Team beim Einrichten des Dating-Parcours und des Café Benevol. Olivier Keller ist der geborene Gastgeber, er leitete das Café charmant, zuvorkommend und souverän. Die Gäste fühlten sich sehr wohl, Olivier Keller schuf eine sehr angenehme Atmosphäre.

Olivier Keller zeichnete sich durch seine Kommunikations- und Teamfähigkeit, sein Einfühlungsvermögen, seine rasche Auffassungsgabe, seine enorme Kreativität und sein Verantwortungsbewusstsein aus. Sein Einsatz war ein grosser Gewinn für das Speeddating und für Benevol Bern.

Wir würden uns freuen, Olivier Keller erneut als Freiwilligen in unserem Team willkommen zu heissen.

**Benevol Bern**



Doris Widmer, Geschäftsleiterin

# ARBEITSEUGNIS

Die Roland Pernet AG ist ein Handelsunternehmen im Bereich Fine Food mit Sitz im Berner Oberland. Immer am Puls des internationalen Food-Markts bedienen wir unsere Kunden in unserem Comestibles in Gstaad und beliefern die Gastronomie ab unserem Logistikcenter in Zweisimmen in unserer Region und darüber hinaus.

Herr Olivier Keller, geboren am 08.03.1962, arbeitete vom 1. November 2010 bis am 30. April 2012 in unserer Unternehmung als Geschäftsführer Comestibles.

Seine Aufgaben umfassten vor allem:

## **Gesamtführung Bereich Comestibles**

- Erreichen der budgetierten Umsatz-, Kosten- und Rentabilitätsziele
- Führen des Ladens als Schaufenster von Pernet
- Steuerung und Optimierung der operativen Prozesse und Strukturen
- Weiterentwicklung des Geschäftsbereichs Comestibles innerhalb der Vorgaben der Gesamtstrategie
- Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung in den Prozessen Strategieerarbeitung, Mehrjahresplanung und Budgetierung

## **Mitarbeiterführung**

- Einstellen / Entlassen der Mitarbeiter in Absprache mit der Geschäftsleitung
- Organisation und Sicherstellung der Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Organisation und Sicherstellung der innerbetrieblichen Mitarbeiterkommunikation
- Erstellen der Arbeits-/Einsatzpläne und Ferienpläne

## **Operative Führung**

- Sicherstellung der gesetzten Standards (Hygiene, Arbeitssicherheit, Betriebsabläufe, Jugendschutz)
- Unterstützung der Abteilungsleiter wo nötig (fachlich und menschlich)
- Kunden beraten / informieren
- Erster Ansprechpartner für Kunden
- Umsetzen der Standards für die Kommunikation mit den Kunden
- Sicherstellung der korrekten Kundeninformationen im Betrieb
- Koordination von Marketingaufgaben wie Degustationen, Kundenanlässen, Schaufenstergestaltung
- Gesamttagesabrechnung kontrollieren / Bargeldeinzahlungen auf der Bank



Durch seine im hohen Masse selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise übernahm Herr Keller sofort die Führung des Comestibles von Herrn Patric Lutz. Er verstand es diesen Ablösungsprozess engagiert zu begleiten und die Kontinuität des Betriebes erfolgreich zu gewährleisten; dies gegenüber Kunden, Mitarbeiter und den Zielen.

Herr Keller überzeugte durch eine klare Führung und durch eine hohe fachliche und soziale Kompetenz. Das Team von je nach Saison 12-20 Mitarbeiter wurde dadurch umsichtig und zielorientiert geführt und zu einer überdurchschnittlichen Leistungserbringung motiviert. Er verfügt über ein sehr gutes analytisches und zugleich pragmatisches Urteilsvermögen. Durch sein betriebswirtschaftliches Denken und Handeln setzte Herr Keller die ihm anvertrauten Budgetgelder unternehmerisch stets zielgerichtet ein.

Unsere internationale Kundschaft schätzte die sympathische und kompetente Betreuung von Herrn Keller. Er war ein angesehener und beliebter Gastgeber. Seine guten Sprachkenntnisse erlaubten jederzeit eine einwandfreie Kommunikation zu unseren Kunden und innerhalb des Pernet Teams, die er mustergültig einsetzte.

Durch Herrn Keller's Auftreten, Arbeitseinsatz und Loyalität für und gegenüber der Unternehmung war er seinem Team jederzeit ein Vorbild. Das Verhalten gegenüber dem Verwaltungsrat, der Geschäftsleitungskollegen, seinem Team und den Kunden war immer beispielhaft.

Die Präsentation unserer ausserordentlichen vielfältigen Produkte im Laden wurde durch Herrn Keller mit stilvollen und profilierenden Merchandisingkonzepten verkaufsfördernd umgesetzt. Die Dekoration und die Gestaltung der Schaufenster, die Herr Keller massgebend beeinflusste, unterstützten den Erfolg am POS wesentlich.

Als Mitglied der Geschäftsleitung rapportierte Herr Keller über seinen Bereich und brachte seine wertvollen und fundierten Berufserfahrungen im Leistungsteam immer wieder gezielt und für die Unternehmung nutzvoll ein.

Herr Keller erfüllte die ihm übertragenen Arbeiten sowohl in qualitativer wie auch in quantitativer Hinsicht immer zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Restrukturierungsmassnahmen innerhalb unserer Unternehmung führten leider dazu, dass wir das Arbeitsverhältnis mit Herrn Keller auflösen mussten, was wir sehr bedauern. Er verlässt unsere Unternehmung per 30. April 2012 frei von jeglichen Verpflichtungen. Wir wünschen ihm auf seinem beruflichen und persönlichen Lebensweg weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Gstaad, 30. April 2012

ROLAND PERNET AG



Patric Lutz  
Vorsitzender des Geschäftsleitungsteams  
Präsident des Verwaltungsrates



## Zeugnis

### Herr Olivier Keller

geboren am 8. März 1962, aus Luzern, war vom 1. September 2006 bis 30. April 2009 als Verkaufsmanager der Bereiche Damenmode, Herrenkonfektion, Dessous und Accessoires in unserer Filiale Zürich-Bahnhofstrasse tätig.

Zu seinen Hauptaufgaben gehörten:

- Erreichen der Umsatz- und Ertragsziele in den ihm unterstellten Bereichen unter Berücksichtigung eines wirtschaftlichen Einsatzes der Mittel und Ressourcen
  - Koordination der Verkaufsaktivitäten
  - Koordination der Belegung der Promotionsflächen
  - Massnahmen entwickeln, durchführen und kontrollieren zur Sicherung des Umsatzes, des Ertrages sowie der Kundenzufriedenheit
  - Sicherstellen des attraktiven Auftrittes seiner Bereiche
  - Aktive Zusammenarbeit mit dem Einkauf und dem Ladenbau in Bezug auf Sortimente und Ladengestaltung
  - Planung, Steuerung und Kontrolle der Personal- und Betriebskosten
  - Planung und Kontrolle der Massnahmen zur Inventurdifferenzverhütung
  - Sicherstellung einer normengemässen Abwicklung aller Geschäftsgänge
  - Verantwortlich für die Positionierung von Kundenseminaren und Verkaufsförderungsaktivitäten wie „Frage des Stils“, „Styling Lounge“ und „Fashion Days“
  - Mitwirkung bei der Organisation und Durchführung von Events wie Ladies Night, Stammkundensonntag und Stella Award
  - Mitverantwortung für die Ordnung und Sauberkeit in der Filiale
- Mitarbeiterrekrutierung, Mitarbeiterführung und Mitarbeiterförderung
  - Führen der sieben direkt unterstellten Verkaufsleiterinnen
  - Unterstützung der Verkaufsleiterinnen bei der Führung derer Bereiche (ca. 150 Mitarbeitende)
  - Sicherstellen der Kadernachwuchsförderung
  - Koordination der Abläufe zur Implementierung der neuen Kundenservice-Ausbildungsmodule sowie deren Schulungen
  - Rekrutierung der Kadermitarbeiter in Zusammenarbeit mit der Personalabteilung

Wir lernten Herr Keller als sehr engagierten, initiativen und erfolgsorientierten Kadermitarbeiter kennen, welcher über eine äusserst fundierte Berufserfahrungen verfügte. Er setzte sich mit grosser Leistungsbereitschaft und Herzblut für seine Bereiche ein und nahm seine Verantwortung immer wahr. Mit seinen ausgezeichneten Fachkenntnissen und seinen innovativen Ideen trug Herr Keller einen wesentlichen Anteil zum Erfolg seiner Bereiche bei. Er verfügte über ein grosses Verhandlungsflair, welches er bei Gesprächen mit unseren Lieferanten und unserer Zentrale optimal einsetzen konnte.



Besonders erwähnen möchten wir seine engagierte Planung und Organisation von Verkaufsfördernden Aktivitäten in den Textilbereichen und der Mitarbeit beim Projekt M-FEE (Mitarbeiter Förderungs-, Entwicklungs-, Entlohnungssystem), bei welchem er verantwortlich für bestimmte Arbeitsplatzbewertungen in unserer Filiale war. Auch in der Vorbereitung und Durchführung der Jubiläumsaktivitäten 100-Jahre Globus war Herr Keller massgebend am Erfolg beteiligt. Er erbrachte sowohl qualitativ wie auch quantitativ jederzeit sehr gute Leistungen, die unsere hohen Anforderungen und Erwartungen in jeder Hinsicht übertrafen.

Seine ihm direkt unterstellten Kadermitarbeitenden schätzten seinen klaren und konsequenten Führungsstil. Die Entwicklung und Förderung der Mitarbeitenden hatte bei Herr Keller eine hohe Priorität. Er brachte sein Team zu Spitzenleistungen, die sie mit Begeisterung und hoher Motivation erbrachten. Herr Keller legte sehr grossen Wert auf einen hervorragenden Kundenservice und förderte und forderte seine Mitarbeitenden in diesem Bereich stark.

Aufgrund seiner offenen und geradlinigen Kommunikation und seiner hohen Loyalität wurde Herr Keller von seinen Vorgesetzten, Kollegen und Kolleginnen, Mitarbeitenden und Filialpartnern anerkannt und geschätzt. Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden ist jederzeit einwandfrei und in jeder Hinsicht vorbildlich.

Herr Keller verlässt unser Unternehmen per 30. April 2009. Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

GLOBUS ZÜRICH

Bahnhofstrasse

  
Susann Vogel  
a.l. Geschäftsführerin

  
Barbara Waser  
Personalleiterin

Zürich, 30. April 2009

2/2

## Zwischenzeugnis

### Herr Olivier Keller

geboren am 8. März 1962, aus Luzern, ist seit dem 1. September 2006 als Verkaufsmanager der Bereiche Damenmode, Herrenkonfektion, Dessous und Accessoires in unserer Filiale Zürich-Bahnhofstrasse tätig.

Zu seinen Hauptaufgaben gehören:

- Erreichen der Umsatz- und Ertragsziele in den ihm unterstellten Bereichen unter Berücksichtigung eines wirtschaftlichen Einsatzes der Mittel und Ressourcen
  - Koordination der Verkaufsaktivitäten
  - Koordination der Belegung der Promotionsflächen
  - Massnahmen entwickeln, durchführen und kontrollieren zur Sicherung des Umsatzes, des Ertrages sowie der Kundenzufriedenheit
  - Sicherstellen des attraktiven Auftrittes seiner Bereiche
  - Aktive Zusammenarbeit mit dem Einkauf und dem Ladenbau in Bezug auf Sortimente und Ladengestaltung
  - Planung, Steuerung und Kontrolle der Personal- und Betriebskosten
  - Planung und Kontrolle der Massnahmen zur Inventurdifferenzverhütung
  - Sicherstellung einer normengemässen Abwicklung aller Geschäftsgänge
  - Verantwortlich für die Positionierung von Kundenseminaren und Verkaufsförderungsaktivitäten wie „Frage des Stils“, „Styling Lounge“ und „Fashion Days“
  - Mithilfe bei der Organisation und Durchführung von Events wie Ladies Night, Stammkundensonntag und Stella Award
  - Mitverantwortung für die Ordnung und Sauberkeit in der Filiale
- Mitarbeiterführung und Mitarbeiterförderung
  - Führen der sieben direkt unterstellten Verkaufsleiterinnen
  - Unterstützung der Verkaufsleiterinnen bei der Führung derer Bereiche (ca. 150 Mitarbeitende)
  - Sicherstellen der Kadernachwuchsförderung
  - Koordination der Abläufe zur Implementierung der neuen Kundenservice-Ausbildungsmodule sowie deren Schulungen

Wir kennen Herr Keller als sehr engagierten, initiativen und erfolgsorientierten Kadermitarbeiter, welcher über eine äusserst fundierte Berufserfahrungen verfügt. Er setzt sich mit grosser Leistungsbereitschaft und Herzblut für seine Bereiche ein und nimmt seine Verantwortung immer wahr. Mit seinen ausgezeichneten Fachkenntnissen und seinen innovativen Ideen trägt Herr Keller einen wesentlichen Anteil zum Erfolg seiner Bereiche bei. Er verfügt über ein grosses Verhandlungsfair, welches er bei Gesprächen mit unseren Lieferanten und unserer Zentrale optimal einsetzen kann.



Besonders erwähnen möchten wir seine engagierte Planung und Organisation von Verkaufsfördernden Aktivitäten in den Textilbereichen und der Mitarbeit beim Projekt M-FEE (Mitarbeiter Förderungs-, Entwicklungs-, Entlohnungssystem), bei welchem er verantwortlich für bestimmte Arbeitsplatzbewertungen in unserer Filiale war. Auch in der Vorbereitung und Durchführung der Jubiläumsaktivitäten 100-Jahre Globus war Herr Keller massgebend am Erfolg beteiligt.

Seine ihm direkt unterstellten Kadermitarbeitenden schätzen seinen klaren und konsequenten Führungsstil. Die Entwicklung und Förderung der Mitarbeitenden hat bei Herr Keller eine hohe Priorität. Er bringt sein Team zu Spitzenleistungen, die sie mit Begeisterung und hohe Motivation erbringen. Herr Keller legt sehr grossen Wert auf einen hervorragenden Kundenservice und fördert und fordert seine Mitarbeitenden in diesem Bereich stark.

Aufgrund seiner offenen und geradlinigen Kommunikation und seiner hohen Loyalität wird Herr Keller von seinen Vorgesetzten, Kollegen und Kolleginnen, Mitarbeitenden und Filialpartnern anerkannt und geschätzt. Sein Verhalten gegenüber unserer anspruchsvollen Kundschaft und externen Stellen ist jederzeit professionell und zuvorkommend.

Dieses Zwischenzeugnis erfolgt auf Wunsch von Herr Keller, da ein Vorgesetztenwechsel stattfindet. Wir danken ihm herzlich für seinen engagierten Einsatz und hoffen, ihn noch lange zu unseren bewährten Kadermitarbeitenden zählen zu dürfen.

GLOBUS ZÜRICH  
Bahnhofstrasse

J. de Bruijn  
Geschäftsführerin

  
B. Waser  
Personalleiterin

Zürich, 31. Oktober 2008

2/2

Spreitenbach, 31. Januar 2004

## Zeugnis

Wir bestätigen hiermit gerne, dass **Herr Olivier Keller**, geboren am 8. März 1962, von Luzern, vom 1. Juni 2002 bis 31. Januar 2004 als Geschäftsführer in unserem Unternehmen tätig war.

Herr Olivier Keller war als verantwortlicher Projekt- und Verkaufsleiter beauftragt, das vertikale Verkaufskonzept Trailer Stores gemäss den geschäftspolitischen Rahmenbedingungen strategisch zu planen und umzusetzen. Diese Aufgabe umfasste folgende Tätigkeiten:

- Erstellung und Umsetzung des kommerziellen Konzeptes Trailer Stores mit den Schwerpunktthemen:
  - Businessplan
  - Standortkonzept
  - Corporate Identity- und Labelingkonzept
  - Einkaufs- und Sortimentskonzept
  - Visual Merchandisingkonzept
  - Verkaufsförderungskonzepte
  - Werbe- und Kundenbindungskonzept
- Planung und Umsetzung des Ladenbaukonzeptes in enger Zusammenarbeit mit dem Projektleiter Urs Taufenecker
- Entwicklung, Planung, Positionierung und gewinnbringende Führung des vertikalen Detailhandelskonzeptes Trailer Stores auf dem Deutschschweizer Markt entsprechend der Unternehmensstrategie
- Organisation und Umsetzung der Aufbau- und Ablaufstrukturen der Trailer Stores in Koordination mit den zentralen Fachdiensten
- Rekrutierung, Führung und Förderung der Geschäftsführer
- Umsetzung der Personalpolitik
- Planung, Steuerung und Kontrolle der Betriebs-, Einnahmen- und Ausgabenbudgets der ihm unterstellten Kostenstellen in Zusammenarbeit mit der Finanzabteilung
- Einkaufsleitung Trailer Stores entsprechend dem vertikalen Warenbeschaffungskonzept der Trailer AG
- Überwachung und Unterstützung der Warenwirtschaft

Herr Keller war ein verantwortungsbewusster und zuverlässiger Mitarbeiter, der die ihm übertragenen Arbeiten selbständig, professionell und immer zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigte. Er verfügt über ein kompetentes Fachwissen und über analytische Fähigkeiten, die er auch bei komplexen Aufgaben unternehmerisch erfolgreich einzusetzen wusste. Herr Keller erfüllte seine Tätigkeit mit einem Höchstmass an Engagement und übertraf unsere Erwartungen. Er verstand es durch seinen kooperativen Führungsstil seine Mitarbeiter allzeit mit klaren Zielen zu motivieren und zu begeistern.

Durch sein höfliches und gradliniges Verhalten war Herr Keller bei allen Mitarbeitern sowie bei unseren Kunden immer sehr geschätzt und angesehen.

Leider sind wir aus wirtschaftlichen Gründen gezwungen, das Projekt Trailer Stores zurückzustellen. Somit wurde die Stelle von Herrn Olivier Keller aufgelöst. Wir bedauern diesen Austritt ausserordentlich und sprechen Herrn Keller für seine engagierte Mitarbeit unseren besten Dank aus. Für die berufliche und persönliche Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und viel Erfolg.

Trailer-Retail AG



Urs Taufenecker





8010 Zürich, 30. September 2001

## ZEUGNIS

Herr Olivier Keller, geboren am 8.3.1962, von Luzern, war vom 1.1.1994 bis 30.9.2001 in unserem Unternehmen tätig.

Der Eintritt erfolgte als **Geschäftsführer** von ESCO in Bern, den unsere Unternehmung übernommen hat. Mit Erfolg wurde ESCO liquidiert und ab 1.9.1995 entstand an der Neuengasse in Bern unter der Führung von Herrn Keller eines der erfolgreichsten BLUE DOG Geschäfte. Er entwickelte sehr viel Initiative und baute mit sehr viel Engagement ein leistungsfähiges Team auf. Die Persönlichkeit von Herrn Keller als präziser, kompetenter und überzeugender Fachmann entwickelte sich so, dass wir ihm ab 1.8.1996 die **Verkaufsleitung** aller damals 7 BLUE DOG Filialen übertrugen. Diese Aufgabe umfasste folgende Tätigkeiten:

- Gewinnbringende Führung der Filialgruppe mit Wachstum der Marktanteile, bei optimaler Ausnützung der regionalen Sonderbedürfnisse im Rahmen des Konzeptes
- Führung der Geschäftsführer
- Sicherstellung bzw. Einhaltung der Budget-Erreichung der ihm unterstellten Filialen
- Steuerung der ihm unterstellten Filialen im Rahmen der geschäftspolitischen Grundsätze und des kommerziellen Konzeptes sowie der Unternehmensziele
- Intensive Überwachung und Unterstützung der Warenwirtschaft
- Erarbeitung des zentralen Aktionsplanes
- Mitwirkung bei der Gestaltung der Sortimente
- Mitwirkung bei der Planung und Verwirklichung der zentralen Werbe- und Verkaufsförderungsmassnahmen sowie bei der Umsetzung einer attraktiven Warenpräsentation
- Verwirklichung der Personal- und Ausbildungspolitik

Unter der Leitung von Herrn Olivier Keller entwickelte sich BLUE DOG mit seinem markanten Label zu einem der bekanntesten Anbieter von junger Casual-Mode auf dem Deutschschweizer Markt. Heute umfasst die Filialkette 13 Geschäfte mit einem Umsatz von über Sfr. 20 Mio. Herr Keller prägte mit seinem unbeschränkten Einsatz und klaren Grundwerten BLUE DOG zu dem was er heute ist. Viele junge Menschen haben sehr viel von ihm gelernt.

Seit 1.2.1998 war Herr Olivier Keller **Mitglied der Unternehmungsleitung** der PKZ-Gruppe und vertrat dort insbesondere die Interessen von BLUE DOG. Herr Keller wurde von allen Mitgliedern der Unternehmungsleitung als kooperativer, kompetenter und gradliniger Mensch geschätzt.

Zusätzlich zur Verkaufsleitung übernahm Herr Keller ab 1.2.2000 die **Einkaufsleitung** von BLUE DOG und kaufte in dieser Funktion selbst die Herrensortimente ein. Auch diese Aufgabe bewältigte er gut.

Herr Olivier Keller verlässt uns per Ende September auf eigenen Wunsch, um ein "Sabbatic year" einzulegen. Wir bedauern seinen Weggang sehr, denn er war eine Persönlichkeit, auf die man immer zählen konnte und die in unserem Unternehmen sehr viel erreicht und bewegt hat.

Wir danken ihm für seine langjährige, geschätzte Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

PKZ Burger-Kehl & Co AG

*Ph. Olivier Burger*

Ph. Olivier Burger